

投稿類別：
觀光餐旅類

篇名：
夢裡也飄香--台灣雲林特產“古坑咖啡”

作者：

李有騰。永年中學。高三愛。

程正豪。永年中學。高三愛。

指導老師：楊志中老師

壹◆前言

一、研究動機：

說到台灣的咖啡幾乎大多數人想都是雲林的古坑，想要有一杯香醇又好喝的台灣咖啡，要讓每人的口中殘留咖啡的香味，就是要來雲林縣的古坑華山，古坑華山有很多好喝的咖啡，而且雲林每年的 11 月都會有一場古坑咖啡節活動，在這咖啡節的活動當中，都會有很多有關咖啡的一系列有趣的活動，也帶動了雲林觀光熱潮，引起我進一步的研究興趣。

二、研究目的

本研究目的將針對台灣咖啡產業近年來的行銷方式、面臨困境與危機，找出方法並解決。

三、研究方法

透過網路、店家，實地走訪一些了雲林古坑華山的咖啡店家，來做市場調查和行銷分析，因此作者也設計了一份問卷針對觀光客與店家做一份調查，最後再把問卷收集回來做一個總資料分析與統計。

四、問卷研究

從日常生活中發覺咖啡對許多學生和上班族是生活的必需品，如果一天沒有咖啡的支持，那他們可能無法認真的工作，所以作者也製作了一份問卷，針對在地居民做深入調查，而回收的問卷大部分都是上班族與學生。

五、研究流程：



(資料來源：本小組自行整理)

貳◆正文

一、古坑咖啡的簡介：

古坑咖啡是屬於阿拉比卡種的，又因為咖啡豆的烘培與挑豆方式的不同，例如：堅持咖啡豆的烘培絕不外包，與只用專業烘培師挑豆，使古坑的咖啡具有獨特的風味，因此古坑被大家稱為『台灣咖啡的故鄉』之稱。

二、古坑咖啡的歷史：

古坑的咖啡是原於西元 1624 年，由荷蘭人引進台灣，但是荷蘭人限制只有他們自己可以喝。直到西元 2003 年，雲林縣政府在劍湖山舉辦第一屆的雲林古坑咖啡節活動（註三），並邀請國家級咖啡大師的黃耕子先生出席，導致古坑咖啡走向市民。再至 2006 年古坑種下了大約 100 公頃的咖啡樹苗，也產下了大約 10000 多公斤，讓古坑的咖啡聞名全台灣。

三、咖啡主要的產地：

幾乎都是於亞洲及太平洋區域由熱帶國家，除了少數副熱帶國家，例如：台灣的雲林古坑、南投惠蓀和台南的冬山鄉。除此都是位於熱帶的國家，例如：印尼的爪哇、巴西的勝保羅、雅買加的藍山、瓜地馬拉的中高地、夏威夷的古納與中國大陸的雲南、海南以及印度、越南、等國家，台灣咖啡幾乎都是來自阿拉比卡種。(註四)

四、古坑咖啡的口感：

氣味聞起來有著獨特的淡淡果香，喝起來有點微酸（此為高山咖啡豆的特性），但隨之與唾液溶合後口水會開始轉為甘甜清香，口感滑順，不苦不澀。



圖二



圖三

(圖二、圖三資料來源：註五)

五、咖啡樹的簡介：(註九)

古坑咖啡的咖啡樹原產地是來自衣索比亞，高度可高達十公尺，而人工栽種者由於經過修剪，咖啡樹的高度只有二到四公尺高。種植咖啡大約在三到四歲會開花結果，到了二十到二十五年十，咖啡豆的產量就會減少但也有部分咖啡樹超過百年壽命卻仍結出果實。咖啡樹的樹枝是對立生長，樹枝成水平或下垂分支生長，旗樹葉則對生於短徑分支上。最主要咖啡可分為兩種種類－阿拉比卡和羅巴斯達。阿拉比卡的葉長約15公分。羅巴斯達的樹葉較長，呈現軟卵形或尖形，顏色亮綠。

咖啡樹的第一次花期約為樹齡3-4年，花呈白色，濃密而成串的長在咖啡樹枝上，花瓣5-6瓣，香味特濃，果實為核果，最初呈現綠色，成熟後轉紅色跟櫻桃顏色相似，此時即可採收。咖啡果實內含有兩顆咖啡豆，也就是咖啡樹的種子，這兩顆咖啡豆個以其平面的一邊面對直立在果實內，各個咖啡豆都有一層薄薄的外膜所包覆著整個咖啡豆則被包埋在粘質漿狀物中，形成咖啡果肉，果肉軟且帶有甜味，最外層的則是外殼。

咖啡樹體質柔軟，容易被昆蟲及病蟲傷害，一群蝗蟲可以在短短的幾小時內破壞整個咖啡園。咖啡可用不同方式種植，根據氣候，地理環境及經濟狀況而有所不同，但大體而言，不同的國家的種植方法都會有所不同。



圖四



圖五



咖啡樹
資料來源：本小組自行拍

(圖四、五資料來源：註六)

六、SWOT 分析

優勢(Strengths)	劣勢(Weaknesses)
1. 有網路購物，能讓外地人也可以上網購買。 2. 使古坑咖啡變得更有名。 3. 讓遊客人潮集中。	1. 比較少的促銷活動。 2. 現代的咖啡容易取得，也比較少人來古坑華山喝咖啡。 3. 價格比較貴。
機會(Opportunities)	威脅(Threats)
1. 政府有舉辦一年一度的咖啡節。 2. 設立咖啡博物館。 3. 咖啡與其它的附屬產品結合。	1. 跟便利商店競爭。 2. 咖啡的適用年齡是年輕人至中年人，使消費的族群受到限制。

(資料來源註八：本小組自行整理)

七、行銷 4P

產品 (Product)	價格 (Price)	通路 (Place)	促銷 (Promotion)
古坑咖啡主要是以阿拉比卡種的咖啡豆，在古坑華山的店家幾乎都是有販賣咖啡豆，但有些咖啡豆的品種是比較少聽到的，如 <u>可娜</u> 咖啡.....。	古坑咖啡的產量非常的少，價格通常都會比較貴，大約是在 125 元起跳，但是要喝一杯香醇的台灣咖啡是 120 元起跳。	主要是古坑咖啡官方網站，次要的則是蝦皮、樂天等等的第三方交易網站；並且以郵寄送到府的服務。	每年的 11 月縣政府都有舉辦台灣咖啡節的活動(註四)，在這裡古坑華山的店家都會準備很多的咖啡來販賣。

(資料來源：本小組自行整理)



圖六



圖七

(圖六、七資料來源：註五)

八、咖啡加工流程圖：
(資料來源：本小組自行整理)



九、作者於 108 年 1 月 22 日採訪 (1)採訪古坑華山的店家 (夏卡爾咖啡廳的老闆)

1. 你接觸咖啡幾年了? A:34 年
2. 你這邊來買咖啡的觀光客有很多嗎? A: 熟客居多
3. 你對古坑咖啡了解了多少? A: 從小就接觸
4. 你這邊一年大約有多少觀光客來消費? A:24000 人
5. 咖啡有很多種有哪些是比較常聽到的?
A:藍山咖啡、可娜咖啡、台灣咖啡
6. 咖啡豆品種有哪裡不一樣?
A:阿拉比卡、羅姆斯達、賴比瑞亞
7. 咖啡豆出油跟新鮮度有關嗎?
A:有關，跟咖啡豆烘焙方法有關
8. 咖啡豆可以有哪些烘焙的程度?
A:淺焙、中焙、深焙
9. 喝咖啡對人類的身體有那些好處?
A:對肝功能有好處、利尿、預防老人失智….
10. 虹吸式咖啡在煮的過程需要注意哪些?
A:溫度、時間、攪拌方式



圖八

BD-03咖啡生豆脫殼機



圖九

(資料來源：圖八、圖九本小組拍攝)

十、作者於 108 年 2 月 23 日採訪(2)採訪古坑華山的店家 (維也納親子咖啡廳的老闆)

1. 你接觸咖啡幾年了? A:20 年
2. 你這邊來買咖啡的觀光客有很多嗎?
A:熟客居多
3. 你對古坑咖啡了解了多少?
A:出社會開始接觸
4. 你這邊一年大約有多少觀光客來消費?
A:20000 人
5. 咖啡有很多種有哪些是比較常聽到的?
A:藍山咖啡、台灣咖啡.....
6. 咖啡豆品種有哪裡不一樣?
A:阿拉比卡、賴比瑞亞.....
7. 咖啡豆出油跟新鮮度有關嗎?
A:有關，跟咖啡豆烘焙有關係
8. 咖啡豆可以有哪些烘焙的方法?
A:淺焙、中焙、深焙
9. 喝咖啡對人類的身體有那些好處?
A:可以利尿、提神.....
10. 虹吸式咖啡在煮的過程需要注意哪些?
A:時間和攪拌方式



圖十



圖十一

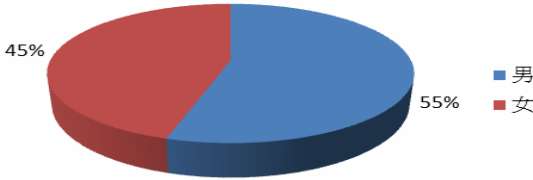
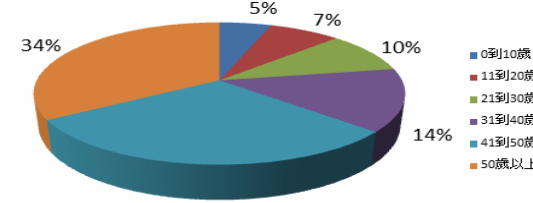
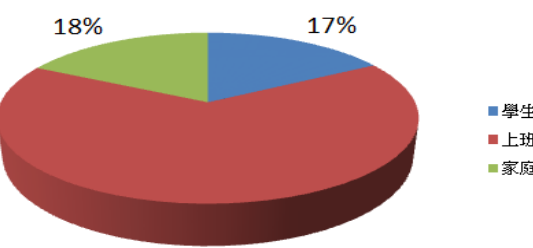
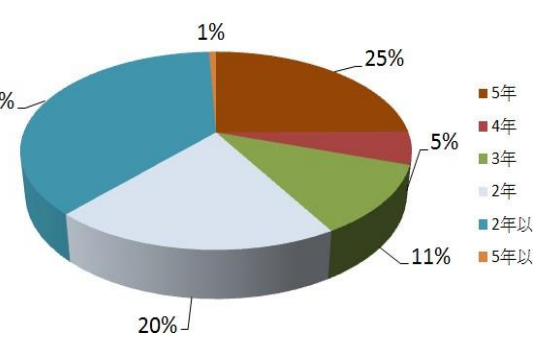
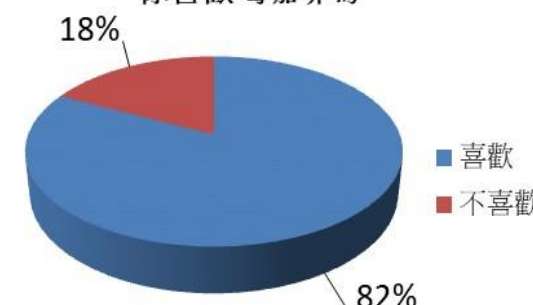


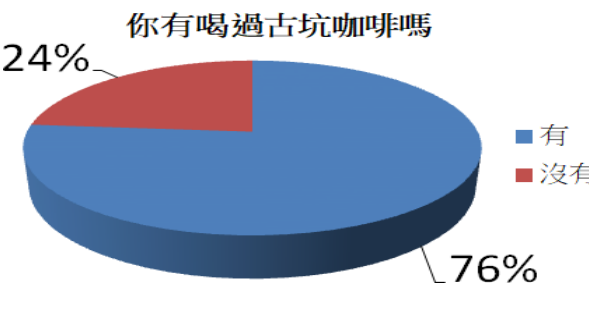
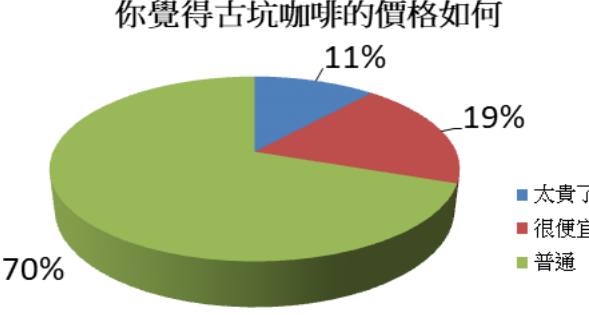
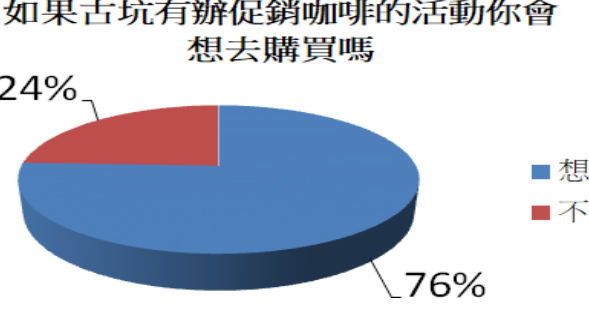
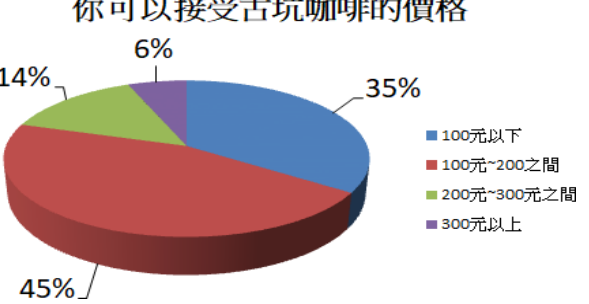
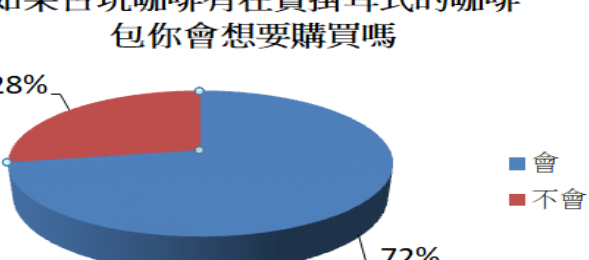
圖十二

資料來源：(圖十～圖十二：本小組自行拍攝)

十一、問卷分析

問卷調查時間：107年8月25日 問卷份數：150份 回收問卷 148 份 無效問卷 2份

性別  55% 45% ■ 男 ■ 女	由統計圖表得知：問卷的人多數是男生佔55%，女生部份比率45%
年齡  5% 7% 10% 14% 30% 34% ■ 0到10歲 ■ 11到20歲 ■ 21到30歲 ■ 31到40歲 ■ 41到50歲 ■ 50歲以上	問卷大部分的年齡是在50 歲以上佔34%，41 到 50 歲之間佔30%，其他年齡層在 15% 以下。
職業  17% 18% 65% ■ 學生 ■ 上班族 ■ 家庭主婦	問卷有一半以上的是上班族比例最高佔65%，家庭主婦佔18%，共餘是學生佔17%。
你喝了幾年的古坑咖啡  1% 25% 5% 11% 20% 38% ■ 5年 ■ 4年 ■ 3年 ■ 2年 ■ 2年以下 ■ 5年以上	大部分為上班族所以通常都是 5 年以及 2 年為多因為上班族容易加班所以2~5 年以上的算多數
你喜歡喝咖啡嗎  18% 82% ■ 喜歡 ■ 不喜歡	有一半以上的人喜歡喝咖啡，也有少部分的人不喜歡喝咖啡。

你有喝過古坑咖啡嗎  24% 76% ■ 有 ■ 沒有	根據問卷調查結果可得知，大部分的人都有喝古坑咖啡佔比例76%，只有少數的人是沒有喝過古坑咖啡的。
你覺得古坑咖啡的價格如何  11% 19% 70% ■ 太貴了 ■ 很便宜 ■ 普通	根據問卷調查結果，我們可以得知有在喝咖啡的人，都會覺得咖啡的價位是很普通的佔整體比例70%，而沒有在喝咖啡的人，可能會覺得很貴。
如果古坑有辦促銷咖啡的活動你會想去購買嗎  24% 76% ■ 想 ■ 不想	根據調查結果，我們可以得知，有一半以上的人會去購買促銷咖啡佔整體比例76%，有少數是不想購買的佔24%。
你可以接受古坑咖啡的價格  6% 14% 35% 45% ■ 100元以下 ■ 100元~200之間 ■ 200元~300元之間 ■ 300元以上	大部分人以 100~200 元之間，所以容易引起人買咖啡這可算是平價，所以這張圖表來分析可以得知消費意願度為中低方向。
如果古坑咖啡有在賣掛耳式的咖啡包你會想要購買嗎  28% 72% ■ 會 ■ 不會	根據調查結果，我們可以得知有72%的人會想要去購買掛耳式的咖啡包，只有28%的人是比較不會想去購買的。

(資料來源：本小組自行整理繪製)

參◆結論

咖啡對大家來說，幾乎是每天早上最少都要喝一杯咖啡來提神，例如：聯結車司機、老師、計程車司機.....等，但是咖啡也不能一次喝太多。現在喝咖啡的人也越來越多了，甚至有人說喝咖啡就像在喝開水一樣……。

一、喝太多咖啡會造成以下的症狀：(註二)

1. 心臟病—每天喝五杯以上咖啡的人，離換心臟病的機率可能是正常人的兩倍。因為咖啡因會使血膽固醇及三酸甘油酯增高，造成心率不整，久了以後將導致心臟疾病的發生。
2. 骨質疏鬆症—咖啡因會引起鈣質的流失，導致骨骼疏鬆症的產生。每天喝三杯咖啡以上的婦女，尤應小心堤防！
3. 乳腺囊腫—咖啡因會刺激乳腺，導致乳腺纖維囊腫，甚至轉化成乳癌。
4. 經過許多老一輩的人門口中也得知，如果在太晚的時候喝咖啡可能會睡不著，因為咖啡因的代謝速度隨著年齡變慢，所以會有些人難以入眠的症狀出現。

二、喝咖啡的好處：(註七)

1. 幫助燃燒脂肪：許多研究證實咖啡因能提升**3%到11%**的新陳代謝率。過重的人飲用咖啡，能增加**10%**的脂肪燃燒，而在較瘦的人身上則能高達**29%**。但注意，對長期飲用咖啡的人來說，效果可能會差一些。
2. 俗話說：『喝咖啡有益身體健康』，每天早上喝一杯咖啡，可助於提神，咖啡能使你的精力充沛，咖啡能讓你的腦袋變得聰明一些。
3. 富含必要的營養素：雖然咖啡豆中的營養素在泡成咖啡後流失掉了一部分，但咖啡中仍富含核黃素、維生素 **B5**、錳、鉀、鎂及維生素 **B3** 等的營養素。看似含量不高，但若一天喝個三、四杯就能累積相當份量。不過，仍應視個人身體狀況飲用，避免咖啡過量導致心悸。
4. 預防阿茲海默症及老人痴呆：阿茲海默症最常見於年過 **65** 歲的老人，雖然目前無法根治，但確實有幾個預防的方式，例如：健康飲食、運動。然而，許多研究顯示，飲用咖啡也能降低 **65%**罹患阿茲海默症的風險。

肆◆引註資料

註一：維基百科 古坑咖啡

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%8F%A4%E5%9D%91%E5%92%96%E5%95%A1>

註二：喝咖啡的壞處

<http://www.chtr.org.tw+/np5GaFile/ga054.htm>

註三：台灣咖啡節

<https://www.hara.land/news>

註四：咖啡的種類

<http://dreamyeh.pixnet.net/blog/post/24490754-%E5%92%96%E5%95%A1%E7%9A%84%E7%A8%AE%E9%A1%9E%E4%BB%8B%E7%B4%B9%28%E8%97%8D%E5%B1%B1%E3%80%81%E6%9B%BC%E7%89%B9%E5%AF%A7%E3%80%81%E5%B7%B4%E8%A5%BF%E3%80%81%E5%8D%A1%E5%B8%83>

註五：咖啡的圖片

https://www.google.com.tw/search?q=%E5%92%96%E5%95%A1&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwj17aysz7DeAhWKVbwKHc98AFwQ_AUIDygC&biw=1536&bih=706

註六：咖啡樹

<https://www.google.com.tw/search?q=%E5%92%96%E5%95%A1%E6%A8%B9&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiiq-T05aHhAhUOq5QKHZ5FD-wQ>

註七：喝咖啡的好處

<https://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5054402>

註八：SWOT分析

旗立財經研究室（2014）。商業概論II。旗立資訊股份有限公司。

註九：悠遊華山－華山之美導覽手冊

出版者：雲林縣華山國民小學。作者：潘明華老師、李振哲校長、賴秀娟主任（2003）